

Milestone Delay Measurement

1.1 General Description

Milestone delay measurements can help the organizations in assessing the robustness of their development processes by monitoring key schedule milestones. Milestones can be defined as a set of goals that must be completed before approaching the next sets of goals that are necessary for the completion of a project.

The scope of the milestone delay measurement is by project and product development life-cycle phase.

1.2 Purpose

Frequent occurrences of milestone slippage may indicate planning, resource allocation, testing, requirements churn, and other quality related problems. These measurements can help the organizations in better understanding and controlling their milestone schedules pro-actively. The organization needs to have a formal methodology for assessing the impact of milestone delays that are visible to the customer through customer interactions.

1.3 Applicable Product Categories

This measurement applies to all categories listed in the Product Category Definitions table.

1.4 Detailed Description Milestone Delay Measurement

a) Terminology

1. Applicable Life Cycle (LC) Phases – Life cycle phases that comprise an organization's product or service development process.
2. Milestone – The event that marks the successful completion of a significant project task or life cycle phase.
3. Duration – Time in work units from the start to the end of a significant project task or life cycle phase. Example of work units are days, weeks, months, etc.

b) Counting Rules

1. The organization should identify and track the appropriate set of life cycle phases and milestone(s) for their development process.
2. Examples of applicable life cycle phases may include Requirements, Design, Development Test, Pilot, Deployment (release), etc.
3. Milestone Delay is tracked by project.

c) Counting Rule Exclusions

None

d) Calculations and Formulas

1. List of project milestones = ML(LC)
2. Planned duration of the project task or life cycle phase preceding each measured milestone = P(LC)
3. Actual duration of the project task or life cycle phase preceding each measured milestone = A(LC)
4. Milestone Delay Percentage for each project task or life cycle phase: $MDP(LC) = ((A(LC) - P(LC)) / P(LC)) \times 100\%$

マイルストーン遅延測定

1.1 概要

マイルストーン遅延測定により、主要スケジュールマイルストーンを監視することで、組織は開発プロセスの安定性を容易に評価することができる。マイルストーンは、プロジェクト完成のために完了しなければならない一連の目標で、完了後さらに次を目指す一連の目標と定義できる。

マイルストーン遅延測定の適用範囲は、プロジェクト及び製品開発ライフサイクルフェーズ別とする。

1.2 目的

マイルストーン遅延が頻繁に発生することは、計画、資源配分、試験、要求事項の頻繁な変更、及びその他の品質関連問題があることを示している。これらの測定項目により、組織はマイルストーンのスケジュールを、容易に積極的により良く理解し管理することができる。組織は、顧客との相互関係を通して、顧客に見える形でマイルストーン遅延の影響を評価する正式な手順をもつ必要がある。

1.3 適用製品分類

この測定は、製品分類定義表に掲載されたあらゆる分類に適用する。

1.4 マイルストーン遅延測定の詳細内容

a) 用語

1. 適用ライフサイクル(LC)フェーズー組織の製品、あるいはサービス開発プロセスを構成するライフサイクルフェーズ。
2. マイルストーンー重要プロジェクト業務、あるいはライフサイクルフェーズが首尾よく完了したことを示す出来事。
3. 継続期間ー重要プロジェクト業務、あるいはライフサイクルフェーズのスタートから完了までの作業単位内での時間。作業単位の例は、日、週、月等。

b) 計数規則

1. 組織は、開発プロセスのためのライフサイクルフェーズ及びマイルストーンの適切な組合せを明確にし、追跡しなければならない。
2. 適用可能なライフサイクルフェーズの例としては、要求事項、設計、開発、試験、試運転、展開(引渡し)等を含む。
3. マイルストーン遅延は、プロジェクトごとに追跡される。

c) 計数規則除外事項

なし

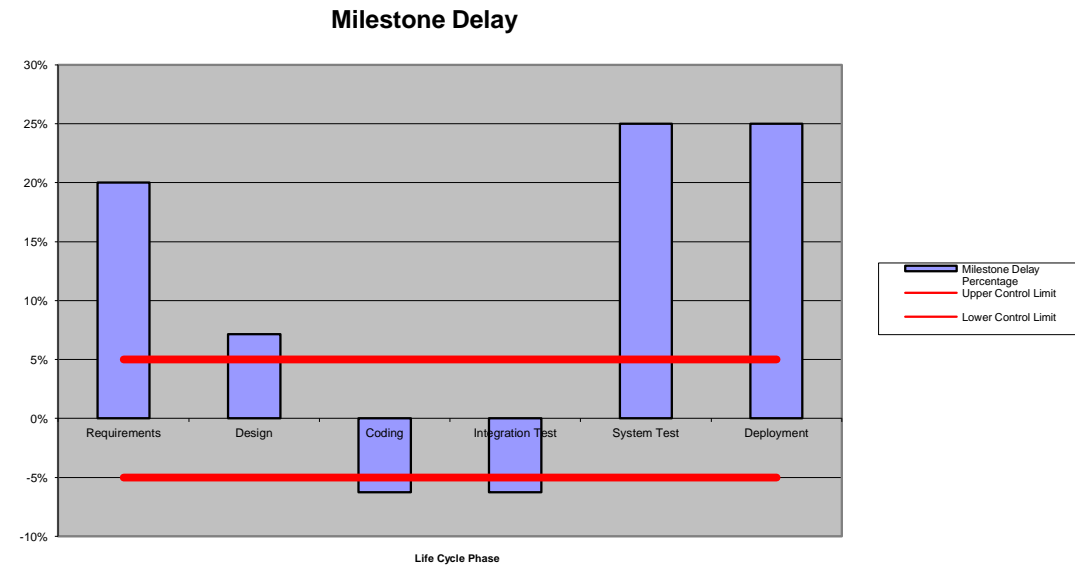
d) 計算と計算式

1. プロジェクトマイルストーンのリスト = ML(LC)
2. 各測定マイルストーンに先立つプロジェクト業務、あるいはライフサイクルフェーズの予定継続期間 = P(LC)
3. 各測定マイルストーンに先立つプロジェクト業務、あるいはライフサイクルフェーズの実績継続期間 = A(LC)
4. 各プロジェクト業務、あるいはライフサイクルフェーズのマイルストーン遅延率:
 $MDP(LC) = ((A(LC) - P(LC)) / P(LC)) \times 100\%$

e) Reporting and Data Format

1. Data should be collected and the measurements reviewed periodically by management to determine the need for corrective action.
2. Organizations should establish long and short-term measurement performance goals in order to determine process improvement.
3. Organizations should determine and apply thresholds to indicate when corrective action is needed.

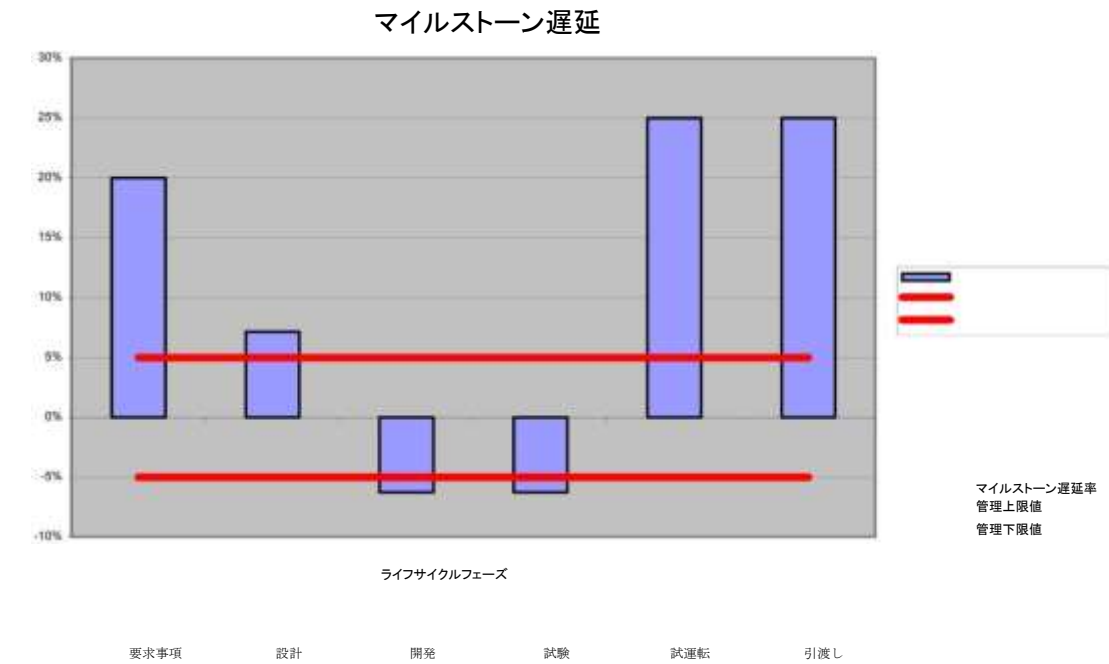
1.5 Sample Chart



e) 報告書及びデータ形式

1. 経営層は、是正処置の必要性を決定するため定期的にデータを収集し、測定値を検討しなければならない。
2. 組織は、プロセス改善状況を把握するため、長期及び短期の測定状況目標値を設定しなければならない。
3. 組織は、是正処置の必要時期を示すための基準を設定し適用しなければならない。

1.5 例図



訳注: 本項(マイルストーン遅延測定)は 2007 年 8 月時点の
http://www.tl9000.org/tl_resources/meas_lib/Milestone_Delay.doc
 の訳である。